



Gentile Referente,

cambia la procedura di **consegna degli Attestati EIPASS**: dal prossimo 1° settembre, non saranno più inviati presso gli Eì-Center in formato cartaceo ma **saranno recapitati, in formato PDF, direttamente nella casella di posta elettronica degli Utenti**, che abbiano positivamente concluso il proprio percorso formativo/certificativo EIPASS.

Abbiamo assunto accorgimenti tecnici che verificano e rendono sicura la trasmissione e il documento stesso. Di seguito la procedura:

- **l'Attestato in PDF sarà inviato entro 30 giorni dal completamento della prova d'esame**; in questo frangente, il sistema verificherà una serie di dati telematici, numerici e statistici, che potranno evidenziare eventuali irregolarità nella procedura; in casi del genere, il file non sarà inviato e l'Ufficio di sorveglianza avvierà un'apposita investigazione;
- **l'Utente riceverà una mail sulla propria casella di posta elettronica; dovrà scaricare il file da un apposito link, che rimarrà valido per 3 mesi**. Si sottolinea ancora, quindi, la necessità di profilare ogni Utente inserendo un indirizzo di posta elettronica personale e normalmente utilizzato; scaduto il termine, per ricevere l'attestato, l'Utente dovrà farne apposita richiesta tramite i servizi di segreteria dell'Aula Didattica 3.0;
- nel momento in cui l'Utente completa regolarmente il **download del file**, DIDASKO riceverà una notifica automatica che sarà **registrata in un apposito database**;
- il file scaricato potrà essere aperto solo in **PDF crittografato**: non è modificabile in alcun modo;
- acquisisce maggiore rilevanza, con tale nuova procedura, il servizio **EIPASS Verify**, disponibile sul portale eipass.com, infatti **ogni Attestato ha un codice univoco**, tramite cui è possibile verificarne in ogni momento l'autenticità;
- i file degli **Attestati relativi alla certificazione EIPASS Junior saranno inviati all'indirizzo mail del Formatore** associato, che si assume l'onere di stamparli e consegnarli ad ogni interessato, nel più breve tempo possibile.

Rimane comunque la possibilità di ricevere l'Attestato stampato, facendone richiesta tramite i Servizi di Segreteria. L'Utente e/o l'Eì-Center possono:

- richiedere la stampa e l'invio dell'Attestato cartaceo presso un domicilio a scelta in 5 giorni lavorativi al costo di 50€;

- richiedere la ristampa dell'Attestato o la modifica dati al costo di 50 €. In entrambi i casi l'Attestato cartaceo verrà spedito presso un domicilio a scelta.

Per tutti gli Utenti che concludono il percorso entro il 31 agosto 2017, l'Attestato sarà inviato al centro di riferimento secondo la procedura attuale.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 800.088.331.

Cordiali saluti

---

© 2017 CERTIPASS, Tutti i diritti riservati

EIPASS - European Informatics Passport

Via Lazio, 1 - Zona PIP - 70029 Santeramo in Colle (BA) Italy

Numero verde: 800.088.331 - Email: [info@eipass.com](mailto:info@eipass.com)

Se non vuoi più ricevere email [clicca qui per cancellarti](#)

